



Commune de Briançon

**Délégation de Service Public pour la distribution d'énergie calorifique**

**Règlement de service**



## Sommaire

1	OBJET DU REGLEMENT DE SERVICE.....	4
2	PRINCIPES GENERAUX DU SERVICE ET DEFINITIONS.....	4
2.1	Principes généraux du service.....	4
2.2	Ouvrages et biens concédés.....	4
2.3	Installations de l'Abonné.....	5
3	MODALITES DE FOURNITURE DE L'ENERGIE CALORIFIQUE .....	7
4	OBLIGATION DE FOURNITURE .....	7
5	REGIME DES ABONNEMENTS .....	7
6	RESILIATION DU CONTRAT D'ABONNEMENT .....	7
7	CONDITIONS TECHNIQUES DE LIVRAISON.....	7
8	CONDITIONS GENERALES DU SERVICE .....	8
8.1	Exercice de facturation .....	8
8.2	Période de fourniture.....	8
8.3	Travaux d'entretien courant .....	9
8.4	Travaux de gros entretien et de renouvellement.....	9
9	CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE.....	9
9.1	Arrêts d'urgence.....	9
9.2	Autres cas d'interruption de fourniture.....	9
9.3	Retards, interruptions ou insuffisances de fournitures .....	10
10	MESURES DES FOURNITURES AUX ABONNES.....	10
11	VERIFICATION DES COMPTEURS.....	10
12	CHOIX DES PUISSANCES SOUSCRITES.....	12
13	FRAIS DE RACCORDEMENT .....	13
14	TARIF DE BASE .....	13
14.1	Constitution du tarif .....	13
14.2	Tarif de base .....	14
14.3	Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) .....	15
15	REDUCTIONS TARIFAIRES ET EGALITE DE TRAITEMENT DES ABONNES .....	15



16	INDEXATION DES TARIFS .....	15
16.1	Elément proportionnel R1 .....	16
16.2	Elément fixe R2 .....	17
16.3	Calcul des révisions de prix .....	18
17	PAIEMENT DES SOMMES DUES PAR LES ABONNES AU CONCESSIONNAIRE .....	18
17.1	Facturation .....	18
17.2	Conditions de paiement de la chaleur .....	18
17.3	Réduction de la facturation .....	19
17.4	Paiement des frais de raccordement .....	19
18	IMPOTS ET TAXES .....	20
19	MESURES D'ORDRE .....	20
20	MODIFICATION – REVISION .....	20



## **1 OBJET DU REGLEMENT DE SERVICE**

Le règlement de service a pour objet de définir les rapports entre les Abonnés au réseau de chaleur et le Concessionnaire.

Il est établi en conformité avec les dispositions du contrat de concession signé entre le Concessionnaire et la Commune de Briançon.

## **2 PRINCIPES GENERAUX DU SERVICE ET DEFINITIONS**

### **2.1 Principes généraux du service**

Le Concessionnaire est chargé de l'exécution, à ses frais et risques, de l'ensemble des travaux nécessaires à la production et à la distribution de la chaleur pour permettre d'assurer le service concédé.

Ces travaux concernent :

- les travaux de premier établissement, qui sont réalisés en début de concession dans le cadre du raccordement des usagers de la tranche 1;
- les travaux de premier établissement qui seront réalisés ultérieurement à l'occasion des raccordements progressifs des usagers concernés à l'intérieur du périmètre concédé;
- les travaux de gros entretien, de renouvellement et de modernisation, qui sont réalisés en cours de concession.

Les travaux sont rémunérés par le terme R2 du tarif de base, défini à l'article 14 et les droits de raccordements.

### **2.2 Ouvrages et biens concédés**

Les ouvrages comprennent l'ensemble des ouvrages et des installations nécessaires à la production, au transport et à la distribution de la chaleur aux abonnés, à savoir :

- une chaufferie centrale mixte bois/gaz/ou fioul (équipements, bâtiment et aire de manœuvre,...),
- un réseau de canalisations enterrées pour le transport de la chaleur (équipements et tranchées),
- des sous-stations de raccordement au réseau pour chacun des abonnés (équipements).



L'ensemble de ces ouvrages et installations sont dites « primaires » ; en sous-stations, elles sont limitées à :

#### **- Branchement**

Le branchement est l'ouvrage par lequel les installations de chauffage et/ou d'eau chaude d'un Abonné sont raccordées au réseau de distribution de chaleur publique.

Concernant les bâtiments existants et les logements collectifs, il est délimité, côté Abonné, par les brides aval en attente au secondaire de l'échangeur de chaleur.

Il est entretenu et renouvelé par le Concessionnaire à ses frais et fait partie intégrante de la concession.

Le raccordement entre les brides aval de l'échangeur et les réseaux existants de l'Abonné est réalisé par le Concessionnaire à ses frais, en accord avec l'Abonné.

#### **- Poste de livraison**

Les ouvrages du circuit primaire, situés en aval du branchement et dans la propriété de l'Abonné (*tuyauteries de liaison intérieure, régulation primaire, échangeur jusqu'aux brides de sortie secondaire de celui-ci*), sont établis, entretenus et renouvelés par le Concessionnaire dans les mêmes conditions que les branchements. Ils font partie intégrante de la concession.

#### **- Compteur**

Les compteurs sont fournis, posés, entretenus et renouvelés par le Concessionnaire dans les mêmes conditions que les branchements. Ils font partie intégrante de la concession. Concernant les logements individuels, les compteurs seront situés, dans la mesure du possible, à l'extérieur des bâtiments dans un coffret prévu à cet effet, et ce afin que le concessionnaire puisse effectuer l'entretien et les relevés.

#### **- Génie civil**

Sauf accord contraire, le génie civil (clos et couvert) des postes de livraison ainsi que leur éclairage et l'énergie électrique nécessaire à la régulation de la vanne motorisée sont à la charge de l'Abonné.

Les frais de réalisation des branchements et postes de livraison sont facturés à l'Abonné dans les conditions fixées dans le cadre du contrat de concession.

### 2.3 Installations de l'Abonné

A partir du point de livraison, les installations sont dites « secondaires » et sont propriété de l'Abonné.

- L'Abonné a la charge et la responsabilité de ses propres installations, dites secondaires, à partir de l'échangeur : robinetteries, appareils de contrôle, de régulation et de sécurité, vase d'expansion, appareillages électriques, canalisations de distributions, matériels de distribution et appareils d'émission calorifique, etc...
- Le local du poste de livraison (sous-station) est mis gratuitement à la disposition du concessionnaire par l'Abonné, qui en assurera en permanence le clos et le couvert.



- En outre, l'Abonn assure à ses frais et sous sa responsabilité :
  - le fonctionnement, l'entretien, le renouvellement et la mise en conformité des installations autres que les installations primaires ;
  - la fourniture de l'électricité nécessaire au fonctionnement du poste de livraison, à son éclairage et au fonctionnement des installations secondaires ;
  - la fourniture de l'eau froide nécessaire à l'alimentation et au fonctionnement des installations secondaires ;
  - dans les bâtiments, le réglage, le contrôle, la sécurité ainsi que la conduite et l'entretien complet des installations secondaires.
  - La prévention de la corrosion et de l'entartrage des installations primaires dus aux installations secondaires (sur l'échangeur de chaleur). Lorsque des corrosions ou des désordres, qu'elles qu'en soient la nature et les causes, se rvlraient sur les installations primaires et plus particulièrement sur les échangeurs, il est d'ores et déjà convenu que :
    - S'il s'avère que l'origine desdits désordres provient des installations primaires, les réparations et/ou remplacement sont à la charge du Concessionnaire,
    - S'il s'avère que l'origine provient des installations secondaires, les réparations et/ou remplacement sont à la charge de l'Abonn.
  
- L'Abonn s'assure que le réglage et le fonctionnement de ses installations ne perturbe pas le fonctionnement du primaire.
  
- Le Concessionnaire est autorisé à vérifier, à toute époque et sans préavis, les installations de l'Abonn, sans qu'il encoure de ce fait une responsabilité quelconque en cas de défectuosité de ces installations, cette vérification étant opérée dans le seul intérêt du réseau.

En cas de désaccord sur les mesures à prendre en vue de faire disparaître toutes causes de danger ou de trouble dans le fonctionnement du réseau, la décision est prise par la Collectivité.
  
- L'Abonn et le Concessionnaire sont respectivement responsables de tous les actes exécutés par leur personnel dans la sous-station. Il est spécifié que l'Abonn s'interdira toute manœuvre ou toute intervention sur le matériel de raccordement, sauf en cas de risque d'accident ou en cas de convention expresse particulière.

La responsabilité de l'Abonn vis-à-vis du Concessionnaire peut être engagée à propos des incidents si les mesures prises dans le but de les prévenir ne sont pas conformes aux indications fournies par le Concessionnaire ou aux prescriptions arrêtées par la Collectivité.
  
- Le Concessionnaire est responsable des désordres dans les installations intérieures de l'Abonn, qui pourraient être provoqués par ses manœuvres ou négligences, et notamment des dommages qui pourraient résulter de l'ébullition du fluide secondaire, sauf dans le cas où ces dommages seraient dus à une défectuosité des installations secondaires ou à une négligence de l'Abonn.
  
- Si le Concessionnaire jugeait bon d'installer, en cours d'exploitation, sous sa seule responsabilité et à ses frais, après accord de l'Abonn, des appareils complémentaires, ceux-ci resteraient la propriété du Concessionnaire qui pourrait les retirer à ses frais à tout moment après en avoir avis l'Abonn. Le Concessionnaire en assurera l'entretien et le bon fonctionnement.
  
- Toute utilisation directe ou puisage du fluide primaire, par l'Abonn, est formellement interdite.



### **3 MODALITES DE FOURNITURE DE L'ENERGIE CALORIFIQUE**

Tout Abonné situé dans le périmètre de la concession, qui souhaiterait être alimenté en énergie calorifique doit souscrire auprès du Concessionnaire une police d'abonnement et est soumis aux dispositions du règlement de service.

Le règlement de service est annexé à la police d'abonnement.

### **4 OBLIGATION DE FOURNITURE**

Le Concessionnaire est tenu de fournir, aux conditions du règlement de service, la chaleur nécessaire à l'Abonné dans la limite de la puissance souscrite et de la période de fourniture.

### **5 REGIME DES ABONNEMENTS**

Les abonnements sont conclus sur une durée de 12 ans renouvelable tacitement jusqu'à la fin de la concession, sauf résiliation par l'Abonné signifie par lettre recommandée avec accusé de réception. Le préavis de résiliation est de six mois (6 mois). En cas de résiliation, l'abonné sera redevable au Concessionnaire d'une indemnité dont le montant est égal au R2 d au titre de sa police pour la durée restant à courir de la police.

Les abonnements peuvent être souscrits à toute époque de l'année.

Les abonnements sont cessibles à un tiers à toute époque de l'année, moyennant un préavis de dix jours (10 jours). Jusqu'à la signature d'un avenant de transfert par le nouvel Abonné, le titulaire du contrat d'abonnement reste responsable et redevable des frais d'abonnement et de consommation de l'installation concernée.

### **6 RESILIATION DU CONTRAT D'ABONNEMENT**

En cas de faute d'une particulière gravité, qui ne relève pas d'un cas de force majeure, l'Abonné peut résilier son contrat d'abonnement.

Cette mesure doit être précédée d'une mise en demeure reste sans effet dans un délai de quinze jours (15 jours).

### **7 CONDITIONS TECHNIQUES DE LIVRAISON**

La chaleur est fournie dans les locaux mis à disposition du Concessionnaire par les Abonnés.



La chaleur est obtenue par échange entre un fluide circulant dans les installations primaires, dit fluide primaire, dont le Concessionnaire est responsable, et le fluide alimentant les installations des bâtiments, dit fluide secondaire. Elle est livrée dans les conditions générales fixées dans la police d'abonnement :

. Primaire :

- eau chaude,
- température maximale d'alimentation des postes de livraison : **105  C maxi – 85  C**,
- température maximale de retour en chaufferie : **75  C**.

. Secondaire :

- eau chaude,
- température maximale de sortie des postes de livraison : **90  C – 80  C**.

L'eau chaude sanitaire doit satisfaire aux prescriptions r glementaires, notamment de caractère sanitaire. Le Concessionnaire n'est toutefois responsable que pour la part qui lui incombe. Les conditions de température, de pression et de débit sont définies dans la police d'abonnement.

Il est convenu que le Concessionnaire n'assurera pas la fourniture d'eau chaude sanitaire en dehors de la période de chauffage.

## 8 CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE

### 8.1 Exercice de facturation

On appelle exercice annuel la **période comprise entre le 1er janvier d'une année et le 31 décembre**. Il porte le millésime de son premier jour.

### 8.2 Période de fourniture

#### **Fourniture pendant la saison de chauffage**

Les dates respectives de début et de fin de la période de chauffage, période au cours de laquelle le Concessionnaire doit être en mesure de fournir la chaleur nécessaire au chauffage dans les quarante-huit heures (48 heures) suivant la demande écrite (par lettre ou télécopie) de l'Abonné, sont les suivantes :

- début de la saison de chauffe : **1<sup>er</sup> septembre**
- fin de la saison de chauffe : **1er juillet**

Les dates respectives de début et de fin de la période effective de chauffage sont fixées par l'Abonné, avec un préavis minimum de quarante-huit heures (48 heures) sur demande écrite (par lettre ou télécopie) de l'Abonné, ces dates se situant à l'intérieur de la saison de chauffage définie ci-dessus.



### **- Fourniture en dehors de la saison de chauffage**

En dehors de la saison de chauffage, telle que définie ci-dessus, le Concessionnaire n'est pas tenu de fournir aux abonnés de l'énergie nécessaire à leurs besoins pour l'eau chaude sanitaire et pour le réchauffage de l'eau des bassins de la piscine municipale et autres.

Le concessionnaire se rapprochera des abonnés pour étudier avec ceux qui le souhaitent les éventuelles mises à disposition de chaufferies ou d'équipements de chauffage décentralisés.

#### **8.3 Travaux d'entretien courant**

Les travaux d'entretien courant concernant la chaufferie centrale au bois et l'entretien des appareils en poste de livraison sont exécutés, sauf dérogation accordée par la Collectivité, en dehors de la saison de chauffage ou pendant cette période à la condition qu'il n'en résulte aucune perturbation pour le service des Abonnés.

Ces travaux n'ouvrent pas droit à pénalités au bénéfice des abonnés concernés.

#### **8.4 Travaux de gros entretien et de renouvellement**

Tous les travaux programmables nécessitant la mise hors service des ouvrages sont exécutés en dehors de la saison de chauffage, et en une seule fois si possible, sauf dérogation accordée par la Collectivité.

Ces travaux n'ouvrent pas droit à pénalités au bénéfice des abonnés concernés.

### **9 CONDITIONS PARTICULIERES DU SERVICE**

#### **9.1 Arrêts d'urgence**

Dans les circonstances exigeant une interruption immédiate, le Concessionnaire doit prendre d'urgence les mesures nécessaires. Il en avise par tout moyen (téléphone, fax, etc.) dans les six heures (6 heures) la Collectivité, les Abonnés concernés et, par avis collectif, les usagers concernés. Ce délai est ramené à trois heures pour l'abonné Hôpital.

#### **9.2 Autres cas d'interruption de fourniture**

Le Concessionnaire a le droit, après avoir avis la Collectivité, de suspendre la fourniture de chaleur à tout Abonné dont les installations constituent une cause de perturbation pour les ouvrages concédés. En cas de danger, il intervient sans délai pour prendre toutes les mesures de sauvegarde mais doit



prévenir dans les six heures (6 heures) la Collectivité, l'Abonné et, par avis collectif, les usagers concernés. Ce délai est ramené à trois heures pour l'abonné Hôpital.

### 9.3 Retards, interruptions ou insuffisances de fournitures

Sous réserve des dispositions qui prcdent, les retards, interruptions ou insuffisances de fourniture, tant pour le chauffage que pour l'eau chaude sanitaire, donnent lieu à une réduction de facturation correspondant au prorata du délai de non fourniture par le Concessionnaire ;

Les mesures sont appliquées dans les conditions suivantes :

- 1 - Est considéré comme retard de fourniture le défaut, pendant plus d'une journée (1 journée) après la demande écrite (*courrier, télécopie, courriel*) formulée par un ou plusieurs Abonnés, de remise en route de la distribution de chaleur à un ou plusieurs postes de livraison au début ou au cours de la saison de chauffage.
- 2 - Est considérée comme interruption de fourniture l'absence constatée pendant plus de quatre heures (4 heures) de la fourniture de chaleur à un poste de livraison.
- 3 - Est considérée comme insuffisante, la fourniture de chaleur à une puissance et à un niveau de température ou de pression inférieur aux seuils fixés par les polices d'abonnement.

## 10 MESURES DES FOURNITURES AUX ABONNES

La chaleur livrée à chaque Abonné est mesurée, pour les besoins globaux de chauffage et d'eau chaude sanitaire par un compteur d'énergie thermique d'un modèle approuvé. Les compteurs et les sondes de température sont plombés par un organisme agrée à cet effet.

## 11 VERIFICATION DES COMPTEURS

Les compteurs sont entretenus aux frais du Concessionnaire par une entreprise agrée par le service des instruments de mesure. L'exactitude des compteurs doit être vérifiée au moins tous les deux ans par un organisme agrée, choisi d'un commun accord entre le Concessionnaire et la Collectivité.

La Collectivité est tenue informée des résultats de cette vérification.

L'Abonné peut demander à tout moment la vérification d'un compteur à un organisme agrée. Les frais entraînés par cette vérification sont à la charge de l'Abonné si le compteur est conforme, du Concessionnaire dans le cas contraire.

Dans tous les cas, un compteur est considéré comme inexact lorsqu'il présente des erreurs de mesurage supérieures aux erreurs maximales tolérées fixées par le décret n 2006-447, du 12 avril 2006 relatif à la



mise sur le march et la mise en service de certains instruments de mesure, pour les compteurs d'énergie thermique. Tout compteur inexact est remplacé par un compteur vérifié et conforme. Dans cette hypothèse le remplacement du compteur est à la charge du Concessionnaire, de même que l'ensemble des frais directs et indirects liés à la présente procédure.

La Collectivité est informée sous quinze jours de sa réception de la réclamation de l'Abonné. De même, elle est informée sans délai des suites et règlements donnés à celle-ci.

Pour la période où un compteur a donné des indications erronées, le Concessionnaire remplace ces indications par une consommation théorique (MWh) calculé par comparaison avec la période qui suit la réparation du compteur, au prorata des degrés-jours:

$$Ce = Cr \times \frac{DJU}{DJUr}$$

Formule dans laquelle :

Ce = Consommation estimée pour la période où les consommations n'auront pu être retenues.

Cr = Consommation de référence précédente où les indications de compteur ont été reconnues exactes.

Cette référence sera la saison de chauffage dans le cas où le compteur n'aurait pas été reconnu défaillant ou le même mois de la saison de chauffage précédente si la saison de chauffage ne peut être prise en compte.

S'il n'y a pas de référence précédente, le premier mois entier suivant la remise en état du compteur sera pris en compte.

DJUr = Nombre de degrés jour unifié publié par Météo France à la Station de VILLAR-SAINT-PANCRAÏE pour la période de référence ci-dessus ;

DJU = Nombre de degrés jour unifié publié par Météo France à la station de VILLAR-SAINT-PANCRAÏE pour la période estimée.

Cette formule de mesure de consommation sera appliquée jusqu'à la remise en état du compteur.

La référence de consommation de chauffage mensuelle sera prise en compte en déduisant la quantité de chaleur nécessaire pour la production d'Eau Chaude Sanitaire.

Celle-ci sera déterminée en prenant comme référence la consommation d'un mois d'été, ou à défaut d'informations à partir d'une estimation proposée par le Concessionnaire.

L'abonnement au service de publication des degrés jours unifiés est à la charge du Concessionnaire.

En attendant la facturation définitive, une facturation provisoire, égale à celle de la précédente période équivalente, est établie. La collectivité est informée de cette nouvelle facturation.

Les compteurs sont placés dans des conditions précisées par le règlement de service et permettant un accès facile aux agents du Concessionnaire.



## 12 CHOIX DES PUISSANCES SOUSCRITES

La puissance souscrite est définie comme étant la puissance maxi appelée par bâtiment concerné pour une température extérieure de  $-21^{\circ}\text{C}$ , affectée d'un coefficient de surpuissance de 1,2.

Un essai contradictoire peut être demandé :

- par l'Abonné, s'il estime ne pas disposer de la puissance souscrite (vérification à la demande de l'Abonné) (cf. a) ;
- par le Concessionnaire, s'il estime que l'Abonné appelle davantage que la puissance souscrite (vérification à la demande du Concessionnaire) (cf. b) ;
- par l'Abonné, s'il désire diminuer la puissance souscrite (révision à la demande de l'Abonné) (cf. c).

Pour cet essai, effectué dans les conditions précisées au fascicule C.C.O. du C.C.T.G. de travaux applicables aux travaux de génie climatique, il est installé à titre provisoire sur le poste de livraison de l'Abonné un enregistreur continu des puissances délivrées par le fluide primaire. A défaut, on relèvera les indications du compteur d'énergie cumulées pendant 5 périodes de dix minutes (10 minutes), d'où l'on déduira la puissance moyenne délivrée pendant chacune de ces périodes.

Ces relevés sont effectués pendant une durée qui ne peut être inférieure à vingt-quatre heures (24 heures) consécutives et déterminent la puissance maximale appelée dans les conditions de l'essai. On calcule à partir de cette mesure, la puissance maximale en service continu appelée le jour où la température extérieure de base est atteinte et on obtient la puissance souscrite.

a) Pour les vérifications à la demande de l'Abonné, si la puissance ainsi déterminée est conforme à celle fixée dans la police d'abonnement, les frais entraînés sont à la charge de l'Abonné et il lui appartiendra, s'il le désire, de modifier l'équipement de son poste de livraison et de modifier sa puissance souscrite.

Dans le cas contraire, les frais entraînés sont à la charge du Concessionnaire, qui doit rendre la livraison conforme.

b) Pour les vérifications à la demande du Concessionnaire, si la puissance ainsi déterminée est supérieure de plus de cinq pour cent (5 %) à la puissance souscrite initiale ou révisée en application de l'alinéa suivant, le Concessionnaire peut demander :

- soit, que l'Abonné réduise sa puissance absorbée à la puissance souscrite, par des dispositions matérielles contrôlables ;
- soit qu'il ajuste sa puissance souscrite à la valeur effectivement constatée et dans ces deux cas les frais de l'essai sont à la charge de l'Abonné.

Si la puissance ainsi déterminée est conforme, les frais de l'essai sont à la charge du Concessionnaire.



- c) L'Abonné a la faculté de demander la révision de son abonnement; dans ce cas, un essai contradictoire est effectué suivant la procédure décrite ci-dessus. Si la puissance ainsi déterminée est inférieure à la puissance souscrite de plus de quatre pour cent (4 %), la police d'abonnement est rectifiée en conséquence et la nouvelle valeur est prise en considération dans la facturation à partir de la date de l'essai. Les frais de l'essai sont, dans tous les cas, à la charge de l'Abonné.

### 13 FRAIS DE RACCORDEMENT

Les coûts des travaux de raccordement des Abonnés comprennent le coût des branchements, compteurs et postes de livraison, déterminés en application des dispositions de l'article 20 du contrat de Concession, ainsi que des droits de raccordement, fixés à 150 €/kW (date valeur juin 2013), et indexés suivant le r23. Les frais et droits de raccordement sont facturés aux Abonnés en application des dispositions de l'article 9.

Le Concessionnaire est autorisé à percevoir pour son compte auprès de tout nouvel Abonné les frais et droits de raccordement cités ci-dessus.

Tout raccordement non prévu initialement au contrat est soumis à l'accord préalable de la Collectivité.

### 14 TARIF DE BASE

Le tarif de base appliqué par le Concessionnaire à la vente d'énergie calorifique aux Abonnés est repris de l'article 50 du cadre du contrat de concession, relatif au "Tarif de base".

#### 14.1 Constitution du tarif

Le Concessionnaire est autorisé à vendre l'énergie calorifique aux tarifs de base définis ci-après, auxquels s'ajoutent les divers droits et taxes additionnelles au prix de l'énergie calorifique.

Le tarif de base est décomposé en deux éléments R1 et R2 représentant respectivement :

##### - Terme R1

Le terme R1 est un élément proportionnel représentant le coût des combustibles ou autres sources d'énergie (sauf l'électricité afférente aux usages visés en R2) réputés nécessaires, en quantité et en qualité, pour assurer la fourniture d'un MWh d'énergie calorifique destiné au chauffage des locaux et à la production d'eau chaude sanitaire.

Pour chaque combustible utilisé, est défini un terme R1 ; il est précisé par un indice complémentaire (b pour le bois et f pour le fioul).

Le terme R1 tient compte de la mixité des combustibles telle que définie ci-après :

$$R1 = a \times R1b + b \times R1f$$



dans lequel  $a + b = 1$ ,  $a$  étant la proportion de bois utilisée au titre de l'établissement du tarif et  $b$  la proportion de fioul.

Les termes  $a$  et  $b$  sont fixes pour un développement en volume tel que prévu à l'article 16 du contrat de délégation de service public et égaux à : 0,9 pour le terme  $a$  et 0,1 pour le terme  $b$ .

#### **- Terme R2**

Le terme R2 est un élément fixe, réparti entre les Abonnés selon la puissance souscrite, représentant la somme des coûts annuels suivants :

- r21 : coût de l'énergie électrique utilisée mécaniquement pour assurer le fonctionnement des installations de production et de distribution d'énergie ainsi que l'éclairage des bâtiments (sauf les sous-stations).
- r22 : coût des prestations de conduite, de petit entretien et de grosses réparation, frais administratifs (redevances, taxes, impôts, frais divers...), nécessaires pour assurer le fonctionnement des installations primaires.
- r23 : coût des prestations de renouvellement et de modernisation des installations.
- r24 : charges financières liées au financement des investissements des travaux de premier établissement définis à l'article 16 du contrat de délégation de service public.

$$R2 = r21 + r22 + r23 + r24$$

Ces montants sont répartis entre chaque abonné en fonction de la puissance souscrite par chacun.

#### **- Facturation de l'énergie aux Abonnés**

$$R = R1 \times \text{Nombre de MWh consommés par l'Abonné} + R2 \times \text{Puissance souscrite par l'Abonné}$$

### **14.2 Tarif de base**

Les valeurs de base des éléments figurant dans les tarifs suivants sont établies à la date du 01/06/2013.

Energie livrée en sous-station	
R1b	25,83 € HT/MWh livrés
R1f	73,55 € HT/MWh livrés
a	90 %
b	10 %
<b>R1</b>	<b>30,60 € HT/MWh livrés</b>



Abonnement réseau de chaleur	
r21	2,922 € HT/kW
r22	87,855 € HT/kW
r23	4,555 € HT/kW
r24	40,769 € HT/kW
<b>R2</b>	<b>136,10 € HT/kW</b>

Le terme r24 ci-avant est défini pour un montant de subventions obtenu sur les travaux de premier établissement de 2 720 181 €. Il sera ajusté en fonction du montant réellement obtenu conformément à l'annexe R du contrat de Délégation de Service Public dont le contenu se trouve en annexe du présent document.

#### 14.3 Taxe sur la valeur ajoutée (TVA)

Les montants hors taxes sont affectés des taux de TVA en vigueur à la date d'exécution des prestations facturées.

Au cas où le taux de TVA est modifié, les nouveaux taux sont appliqués sur les montants hors taxes actualisés de chaque élément de la facturation.

### 15 REDUCTIONS TARIFAIRES ET EGALITE DE TRAITEMENT DES ABONNES

Au cas où le Concessionnaire serait amené à consentir à certains Abonnés un tarif inférieur à celui défini à l'article 14 du présent contrat de concession, il est tenu de faire bénéficier des mêmes réductions, les usagers placés dans des conditions identiques à l'égard du service public.

A cet effet, il doit établir et tenir constamment à jour un relevé de tous les tarifs spéciaux appliqués avec mention des conditions auxquelles ils sont subordonnés. Un exemplaire de ce relevé est tenu à la disposition de la Collectivité et des Abonnés et porté à la connaissance des Abonnés à l'occasion des abonnements.

### 16 INDEXATION DES TARIFS

L'indexation des tarifs appliquée par le Concessionnaire à la vente d'énergie calorifique aux Abonnés est reprise de l'article 52 du cadre du contrat de concession, relatif à l'« Indexation des tarifs ».

Sauf dispositions contraires de la réglementation des prix, les prix figurant dans les tarifs de vente indiqués à l'article 52 sont indexés élément par élément par application des formules ci-après :



## 16.1 Élément proportionnel R1

### - Terme R1 bois

Le terme R1b résulte de la relation suivante :

$$R1b = R1bo \times [ 0,10 + 0,25 \times (IS_n / IS_0) + 0,15 \times (IC_n / IC_0) + 0,25 \times (IT_n / IT_0) + 0,25 \times (IPC_n / IPC_0) ]$$

Avec :

\* R1b = Prix H.T. du MW PCI à la date d'actualisation,

\* R1o = Prix H.T. du MW PCI contractualisé dans le présent avenant,

A la date de remise de l'offre, la moyenne des indices des 12 derniers mois connus servant de base d'actualisation est la suivante. Les indices sont actualisés sur la base de la moyenne des 12 derniers indices connus au mois de l'actualisation.

Formules dans lesquelles :

IS: Salaires, revenus et charges sociales - Salaires horaires de base de l'ensemble des ouvriers (indices trimestriels) - Regroupements spéciaux - Ensemble des secteurs non agricoles : INSEE 1567407 [www.insee.fr](http://www.insee.fr)

IC : Carburants INSEE 0638812 [www.insee.fr](http://www.insee.fr)

IT : Indice régional coût du transport (indice synthétique porteurs) site CNR

IPC : Bois, article en bois - INSEE 1569728 [www.insee.fr](http://www.insee.fr)

Les valeurs connues de ces indices au 1<sup>er</sup> juin 2013, sont les suivantes :

$$IS_0 = 108,4$$

$$IC_0 = 192,81$$

$$IT_0 = 136,67$$

$$IPC_0 = 113,9$$

### - Terme R1 fioul

Le terme R1f résulte de la relation suivante :

$$R1f = R1f_0 \times F/F_0$$

Formule dans laquelle :

F : Prix moyen mensuel du fuel selon la facturation du fournisseur

La valeur connue de cet indice au 1<sup>er</sup> juin 2013 est la suivante :

$$F_0 = 67,00 \text{ € ht/hl}$$

Source DIREM [http://www.developpement-durable.gouv.fr/energie/petrole/se\\_resul\\_fr.php](http://www.developpement-durable.gouv.fr/energie/petrole/se_resul_fr.php)





### **16.3 Calcul des révisions de prix**

Le calcul des variations de prix est communiqu la Collectivité lors de chaque facturation.

Les différents termes sont calculés avec quatre décimales, arrondies au plus près à trois décimales. Le calcul est effectué avec les derniers indices publiés à la date de la facturation.

Si la définition ou la contexture de l'un des paramètres entrant dans les formules d'indexation vient à être modifiée ou si un paramètre cesse d'être publié, de nouveaux paramètres sont introduits d'un commun accord entre la Collectivité et le Concessionnaire afin de maintenir, conformément aux intentions des parties, la concordance souhaitée entre la tarification et les conditions économiques.

## **17 PAIEMENT DES SOMMES DUES PAR LES ABONNES AU CONCESSIONNAIRE**

### **17.1 Facturation**

Le règlement du prix de vente de la chaleur fixé en application des articles 14 et 16 précédents donne lieu à des versements échelonnés déterminés dans les conditions suivantes, les éléments R1 et R2 étant indexés à chaque facturation en fonction des derniers barèmes et indices connus, en application de l'article 16.

En début de chaque mois est présentée une facture comportant les éléments proportionnels R1 établis sur la base des quantités consommées mesurées pendant le mois prcdent par relevé des compteurs, et des prix actualisés des énergies, en application de l'article 16.

L'élément forfaitaire R2 est facturé à l'Abonné par douzième au début de chaque mois compte tenu de la variation des prix en fonction des conditions économiques et de l'application de l'article 16.

### **17.2 Conditions de paiement de la chaleur**

Sous réserve de dispositions rglementaires particulières :

Les factures sont payables dans les trente jours (30 jours) après leur présentation.

Un Abonné ne peut se prévaloir d'une réclamation sur le montant d'une facture pour justifier un retard de paiement de celle-ci. Si la réclamation est reconnue fondée, le Concessionnaire doit en tenir compte sur les factures ultérieures.

A défaut de paiement dans le délai imparti qui suit la présentation des factures, le Concessionnaire peut interrompre la fourniture de chaleur et d'eau chaude après un délai de quinze jours suivant la date de première présentation de la mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception faite à l'abonné, et avis collectif affiché à l'intention des usagers concernés.



Le Concessionnaire doit toutefois notifier à nouveau cette décision d'interruption à l'abonné, avec un préavis de quarante-huit heures adressé dans les mêmes formes. Le Concessionnaire est dégagé de toute responsabilité par le seul fait d'avoir adressé à l'abonné, dans les délais prévus, les deux lettres recommandées précitées.

Au cas où la fourniture aurait été interrompue, conformément au processus indiqué ci-dessus, les frais de cette opération, ainsi que ceux de la remise en service ultérieure de l'installation, sont à la charge de l'abonné.

Tout retard dans le règlement des factures donne lieu, à compter du délai de trente jours (30 jours) précisé au premier alinéa, de plein droit et sans mise en demeure, au paiement d'intérêts équivalents à une fois et demie le taux d'intérêt légal défini à l'article L 313-2 du code monétaire et financier.

Le concessionnaire peut subordonner la reprise de la fourniture de chaleur au paiement de l'intégralité des sommes dues y compris les intérêts pour retard de paiement ainsi que des frais de remise en service.

### **17.3 Réduction de la facturation**

La définition des retards ou interruptions de fourniture d'énergie est précisée à l'article 40-4 du contrat de DSP.

Les réductions de facturation arrêtées par la Collectivité sont notifiées au Concessionnaire ainsi qu'aux Abonnés concernés, pour application sur la facture suivante.

- a) La facturation est fondée sur le relevé des quantités de chaleur fournies ; le compteur enregistre la réduction ou l'absence de chaleur fournie.
- b) Toute journée de retard ou d'interruption de fourniture d'énergie se traduit, pour les installations ayant subi ce retard ou cette interruption, par une réduction de 1/500<sup>me</sup> de la partie fixe de la facture R21+R22+R23.

### **17.4 Paiement des frais de raccordement**

Les frais de raccordement, coût du branchement et droits de raccordement, sont exigibles auprès des nouveaux Abonnés dans les mêmes conditions que les sommes dues au titre de la fourniture d'énergie calorifique. Toutefois, les Abonnés peuvent demander à régler les sommes dues en trois échéances annuelles égales, la première étant réglée comme indiqué ci-dessus. Les deux autres sont assorties d'intérêts calculés au taux de l'intérêt légal de la Banque de France.

A défaut de paiement des sommes dues, le service peut être suspendu après une mise en demeure par lettre recommandée ; l'abonnement peut être résilié à l'expiration de l'exercice en cours dans les conditions définies au règlement du service.



## 18 IMPOTS ET TAXES

Tous les impôts et taxes établis par l'Etat, le département ou la commune, y compris les impôts relatifs aux immeubles du service, sont à la charge du Concessionnaire.

Le prix de base visé à l'article 14 prcdent est réputé correspondre aux impôts et taxes en vigueur à l'origine de la concession ou lors de l'adoption de nouveaux tarifs de base établis en application de l'article 62 du cadre du contrat de concession.

A ce titre, le Concessionnaire fait son affaire du règlement des impôts et taxes réputés inclus dans les tarifs à la date de l'établissement de ceux-ci.

En cas de création de nouveaux impôts, redevances à la charge du Concessionnaire ou bien de suppression ou de majoration de ceux qui sont réputés déjà compris dans les tarifs, ces nouvelles impositions, ces suppressions ou ces majorations sont répercutées, de plein droit, dans les tarifs, pour prendre effet à compter de leur date d'entrée en vigueur.

De même, l'application de toute nouvelle règle financière (certificats d'économies d'énergie, taxe sur le carbone...) pouvant générer des charges supplémentaires ou des recettes exceptionnelles pour le Concessionnaire doit être suivie d'une répercussion, de plein droit, dans les tarifs, pour prendre effet à compter de leur date d'entrée en vigueur.

## 19 MESURES D'ORDRE

La distribution de chaleur dans les sous-stations est soumise à l'inspection des agents du Concessionnaire qui auront le droit de faire fonctionner les vannes et autres organes de commande ou de régulation pour les vérifications qui les intéressent. Les Abonnés ne pourront s'opposer à la visite, au relevé des compteurs et à la vérification des installations.

Il est interdit aux Abonnés de faire excter un travail sur la partie primaire de leur installation, par des ouvriers autres que ceux mands par le Concessionnaire.

Il est également interdit aux Abonnés de chercher à se procurer de l'eau chaude ou de la chaleur en dehors des quantités passant par les compteurs ou à modifier la régularité de fonctionnement et d'exactitude de ces appareils ou encore de modifier la position des aiguilles. La rupture simple des plombs ou cachets peut suffire à motiver une action en dommage et intérêts et telles poursuites que de droit.

## 20 MODIFICATION – REVISION

Le règlement de service est modifié en cas de révision du contrat de concession pour toutes les dispositions qui intéressent les Abonnés.



## ANNEXE

% de Subventions (1)	Montant des Subventions	Prix de vente R1+R2 €ht/MWh	Prix de vente R1+R2 €ttc/MWh	R1 €ht/MWhut	R2 €ht/kWs	r24 €ht/kWs
27%	2 937,8 k€	100,6	106,133	30,6	133,70	38,37
26%	2 829,0 k€	101,3	106,8715	30,6	134,90	39,57
25%	2 720,2 k€	101,9	107,5045	30,6	136,10	40,77
24%	2 611,4 k€	102,5	108,1375	30,6	137,25	41,92
23%	2 502,6 k€	103,1	108,7705	30,6	138,40	43,07
22%	2 393,8 k€	103,7	109,4035	30,6	139,60	44,27
21%	2 285,0 k€	104,3	110,0365	30,6	140,80	45,47
20%	2 176,1 k€	104,9	110,6695	30,6	141,90	46,57
19%	2 067,3 k€	105,6	111,408	30,6	143,10	47,77
18%	1 958,5 k€	106,2	112,041	30,6	144,30	48,97
17%	1 849,7 k€	106,8	112,674	30,6	145,50	50,17
16%	1 740,9 k€	107,4	113,307	30,6	146,60	51,27
15%	1 632,1 k€	108	113,94	30,6	147,80	52,47
14%	1 523,3 k€	108,6	114,573	30,6	149,00	53,67
13%	1 414,5 k€	109,3	115,3115	30,6	150,20	54,87
12%	1 305,7 k€	109,8	115,839	30,6	151,30	55,97
11%	1 196,9 k€	110,5	116,5775	30,6	152,50	57,17
C2E	1 104,2 k€	111,0	117,105	30,6	152,50	57,17

(1) Montant éligible aux subventions de 10 880 723 €ht hors installations FOD, ...

Le calcul du prix de vente sera ajusté par interpolation linéaire pour évaluer la valeur entre deux montants déterminés.

AR PREFECTURE

005-240500439-20141009-2014\_109-DE  
Regu le 16/10/2014