



HAUTE DURANCE  
ASSOCIATION ENVIRONNEMENT ET SOLIDARITÉ

AR PREFECTURE	31
005-240500	COMMUNAUTÉ DE COMMUNES
Regu le 18/10/2014	
21 MARS 2014	
ARR. N° 1279	

**Communauté de Communes  
du Briançonnais**

Les Cordeliers  
1, Rue Aspirant Jan

05 100 BRIANCON

*N/R : Aurélie VIOLIN  
comptabilite.cpie@gmail.com  
Standard : 04 92 20 04 69*

Briançon, le 19 Mars 2014

**Objet : Rapport d'activité de la Ressourcerie 2013**

A l'attention de Monsieur Stéphane BARELLE,

Monsieur,

Comme stipulé dans la convention de partenariat triennale 2012-2013-2014, je vous prie de bien vouloir trouver ci-joint le rapport d'activité de la Ressourcerie de l'année 2013, accompagné de la facture du solde de la subvention de 7500,00 euros.

*↳ Compta*

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Nous vous remercions de l'intérêt que vous avez porté à notre structure.

Veuillez agréer, Monsieur, nos sincères salutations

Le service comptable  
Mme Aurélie VIOLIN

Environnement et Solidarité  
CPIE Haute Durance  
53, Av. du Général de Gaulle  
05100 BRIANÇON - Tél. 04 92 20 04 69

ASSOCIATION ENVIRONNEMENT ET SOLIDARITE  
- CPIE Haute Durance -  
53, Av. du Général de Gaulle - Sodilait - 05100 BRIANCON  
Tel : 04 92 20 04 69 / Siret 395 031 321 000 31 / APE 8899B

# Environnement et Solidarité



HAUTE DURANCE

**RAPPORT D'ACTIVITES  
2013**

**RESSOURCERIE LA MIRAILLE**

**LA RESSOURCERIE LA MIRAILLE**

Acteur de l'insertion par l'activité économique et membre du réseau national « Chantier école », Environnement & Solidarité - CPIE Haute Durance développe deux activités en lien avec les métiers de l'environnement, afin de favoriser la formation et le retour à l'emploi durable des personnes qu'elle emploie :

- Valorisation des Territoires de Montagne (VTM)
- La ressourcerie La Miraille

Porteur depuis 20 ans du chantier d'insertion VTM, Environnement et Solidarité a souhaité diversifier l'offre d'insertion sur le territoire du grand Briançonnais en proposant d'autres types de postes de travail, notamment à l'attention d'un public féminin.

C'est ainsi qu'en mars 2012 un deuxième chantier voit le jour, la Ressourcerie La Miraille, implantée à Saint Martin de Queyrières avec le concours de : la FNADT, DIRRECTE 05, l'ADEME, la REGION PACA, le CG 05, la Fondation RTE, le PAYS Grand Briançonnais, la communauté de communes du Briançonnais, le réseau des ressourceries.

**I – Ce qu'est la Ressourcerie « la Miraille » :**

Le Ressourcerie « La MIRAILLE » a pour objectif principal de favoriser le réemploi ou la réutilisation de certains objets considérés comme des déchets. C'est ainsi que nous donnons une seconde vie à des objets initialement destinés à l'enfouissement.

Mais la Ressourcerie la Miraille, c'est également un **atelier d'insertion** qui a pour but de lever les freins à l'emploi de personnes en difficulté d'insertion. Nous organisons le suivi, l'accompagnement, l'encadrement technique et la formation de ces salariés en vue de faciliter leur insertion sociale et de rechercher les conditions d'une insertion professionnelle durable.

**Les 4 fonctions d'une ressourcerie :**

Environnement & Solidarité – CPIE Haute Durance  
53 Avenue Général de Gaulle  
05100 BRIANCON  
Tel : 04 92 20 04 69  
[www.cpie-hautedurance.org](http://www.cpie-hautedurance.org)

17/03/14

3/15

**Collecter :**

Pour collecter vos objets inutilisés, la Ressourcerie met en place un système de collecte des objets encombrants. Sur simple appel nous nous déplaçons pour venir récupérer les meubles, l'électroménager, les jouets... en état de marche.

D'un point de vu social, la collecte développe la relation à autrui, le repérage dans l'espace et le temps, le respect des consignes de sécurité, le travail en équipe.



Environnement & Solidarité – CPIE Haute Durance  
53 Avenue Général de Gaulle  
05100 BRIANCON  
Tel : 04 92 20 04 69  
[www.cpie-hautedurance.org](http://www.cpie-hautedurance.org)

Valoriser :

Pour donner une seconde vie aux objets inutilisés que les particuliers ou professionnels ont déposés, la Ressourcerie met en place un système de valorisation de ces objets grâce à son atelier.



D'un point de vu social, la valorisation favorise la récupération, le recyclage, la réutilisation et développe davantage le travail en équipe, la collaboration, le respect des consignes techniques et de sécurité, l'application des bons gestes et postures.

Revendre :

La Ressourcerie vend les objets qu'elle a collecté et valorisé dans son magasin de Saint Martin de Queyrières.

D'un point de vu social, la revente développe la relation à autrui, l'autonomie, le calcul, le repérage dans l'espace et le temps.



Sensibiliser :

Pour sensibiliser à la réduction des déchets, votre Ressourcerie met en place, en fonction de ses compétences, des actions spécifiques : ateliers thématiques, participation aux événements nationaux voire européen comme la semaine du développement durable, la semaine européenne de réduction des déchets.

## II - Le personnel

### Le personnel en insertion

Il varie selon l'intensité de l'activité. Au démarrage du projet, 5 personnes ont été embauchées. Puis, rapidement, il a été nécessaire d'accroître le besoin en main d'œuvre.

A ce jour, 15 salariés polyvalents travaillent au sein de la Miraille.

### Le personnel permanent

- 3 encadrants techniques
- 1 accompagnatrice socio-professionnelle à mi-temps (50 % ressourcerie, 50 % VTM)

### III – Les Tonnages

#### Tonnage total collecté en 2013 :

**132 T** (moins de 100 T en 2012) soit un progression de 32 %

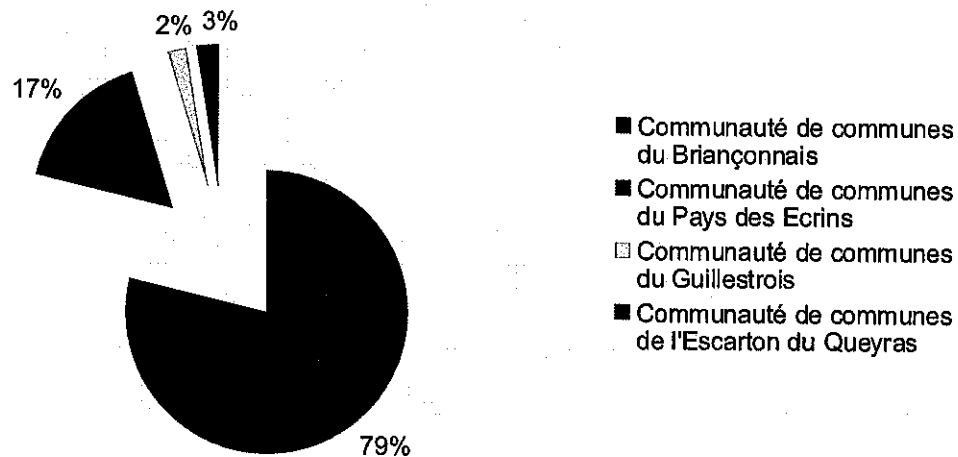
dont :

- 98 T auprès de particuliers
- 34 T auprès de professionnels

#### Répartition des tonnages récupérés en fonction du type de collecte :

	2013
Collecte à domicile	54 %
Collecte par apport volontaire (apport directement à la ressourcerie)	46 %

- Provenance des tonnages (en %) :



Tonnage remis en déchèterie : 72 T

Soit un taux de ré-emploi de 46 % (contre 62 % en 2012)

### III – Les ventes

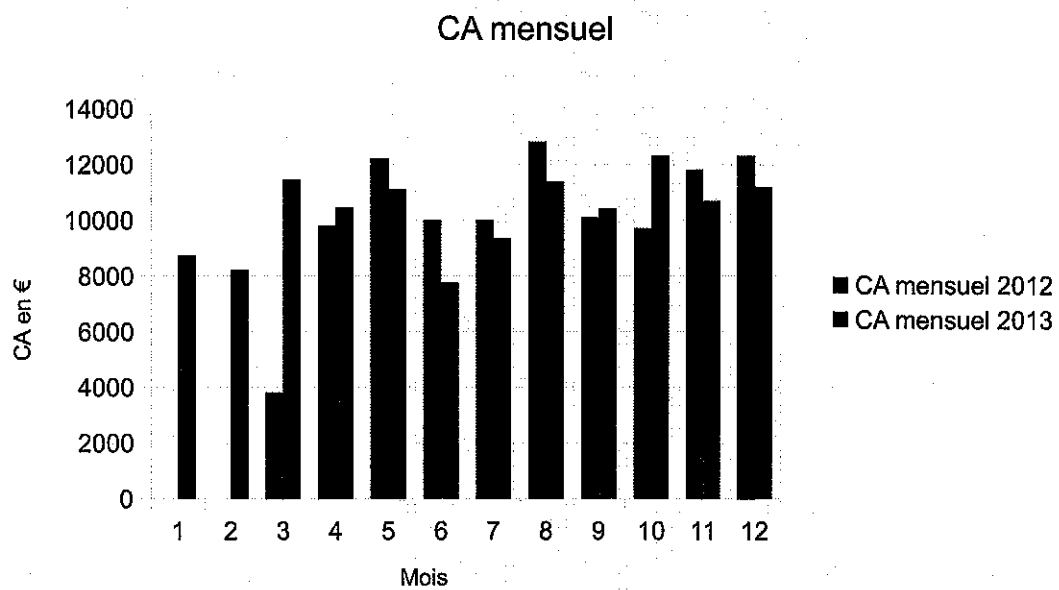
- Chiffre d'Affaires (CA) 2013 (non consolidé) :

123 973 € soit + 5 % par rapport à 2012 (CA 2012 ramené à 12 mois :

117 600 €)

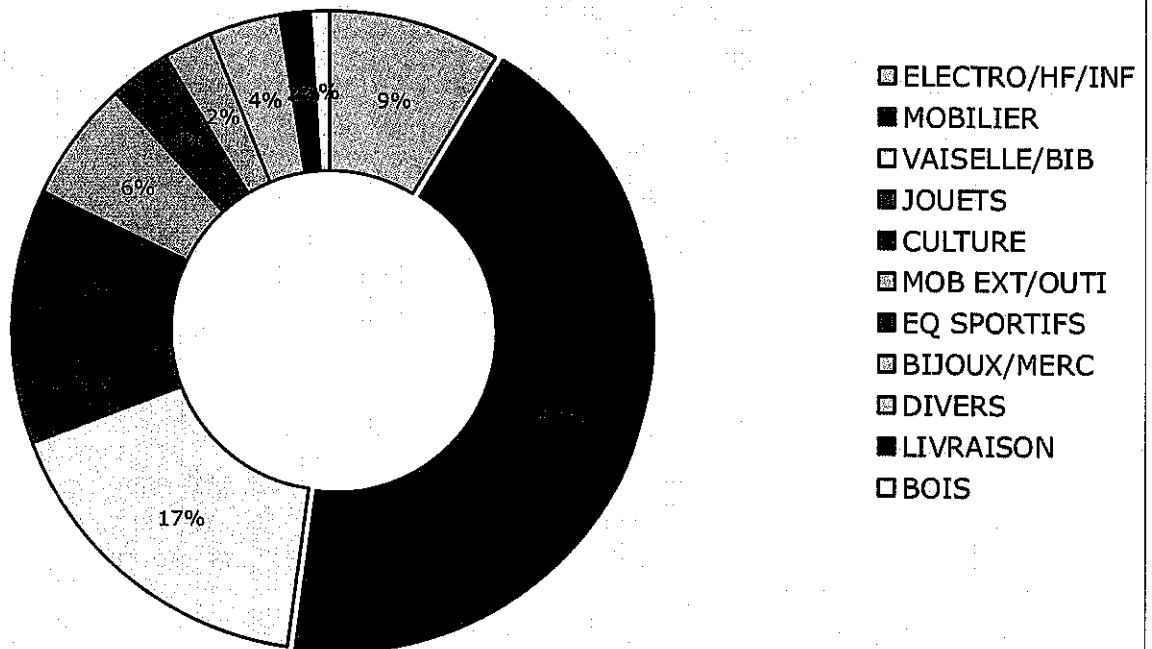


- Répartition mensuelle des ventes :



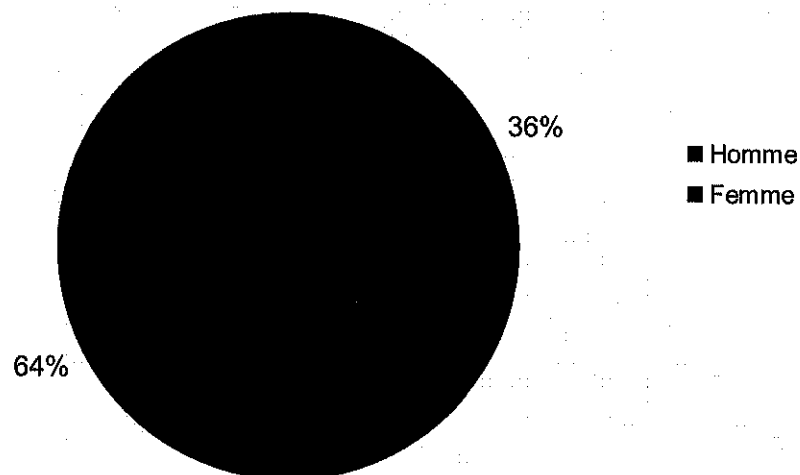
- répartition des ventes selon la nature des objets

### Répartition des ventes 2013 selon la nature des objets



#### **IV – L'accompagnement social**

##### Répartition Homme/Femme sur les 36 personnes accompagnées en 2013



#### Les Problématiques rencontrées au cours des accompagnements

Pour les salariés polyvalents de la ressourcerie, les problématiques se situent essentiellement dans l'isolement social et/ou d'ordre familial ainsi que dans les problématiques de santé (addictions, dépression...). En second plan, viennent la mobilité et la précarité.

Les demandes en termes d'accompagnement socio-professionnel se sont essentiellement axées sur ces thématiques.

Les contacts auprès des partenaires se sont multipliés, surtout en terme d'accompagnement médico-social.

En parallèle, afin de gérer au mieux les problématiques financières, de nombreux rendez-vous ont été établis avec les travailleurs sociaux locaux pour envisager des solutions aux difficultés de chacun.

Problématiques sociales rencontrées	Nombre	Répartition
Famille, isolement social	18	50,00%
Mobilité	10	27,77%
Logement	7	19,44%
Santé	15	41,66%
Justice	2	5,55%
Ressources	10	27,77%
Administratif	8	22,22%

Concernant l'accompagnement professionnel, on constate que dans la majorité des cas, les axes de travail s'articulent autour de la recherche d'emploi ou de la formation.

Pour 2013, on se rend compte que 67% des salariés de la ressource ont un niveau inférieur ou égal au niveau V (CAP-BEP). Le manque de formation est souvent un frein à une insertion professionnelle durable.

Néanmoins, pour beaucoup d'entre eux, la formation est synonyme d'échec et ils articulent prioritairement leur démarche sur la recherche d'emploi (pour 47% des salariés). Parallèlement, au regard de leur âge mais aussi de la précarité de leur situation, bon nombre de salariés ne souhaitent pas se former mais plutôt trouver une activité professionnelle stable.

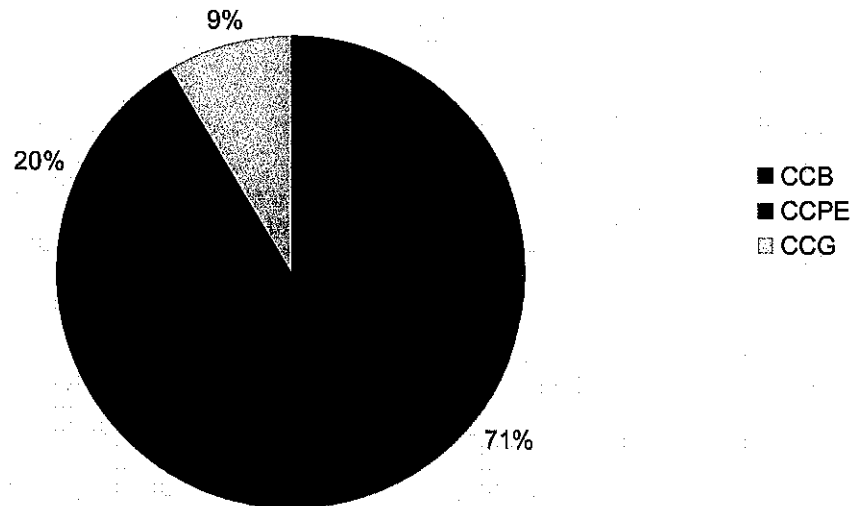
La demande de formation existe tout de même au sein des salariés polyvalents, puisque cela représente 25% des démarches instaurées par les salariés. Ces dernières s'articulent ainsi autour d'une recherche de formation, d'organisme, d'un moyen de financement...

Problématiques professionnelles rencontrées	Nombre	Répartition
Savoirs de base	0	0
Formation	8	25,00%
Projet	4	12,00%
Intégration au travail	5	16,00%
Recherche d'emploi	15	47,00%

## 4 - Sorties définitives en 2013 pour 18 salariés

	Types de sorties	Nb	%	
Sorties positives	<i>Sorties vers l'emploi durable :</i>	1		50,00%
	CDI	0	6,00%	
	CDD ou interim > 6 mois	0		
	Création d'entreprise	1		
	<i>Sorties vers un emploi de transition :</i>	4	22,00%	
	CDD ou interim < 6 mois	3		
	Contrat aidé dans le secteur marchand	1		
	<i>Sorties positives avérées :</i>	2	11,00%	
	Formation pré-qualifiante ou qualifiante	2		
	Embauche dans une autre SIAE	0		
	Permis de conduire obtenu	0		
	Entrée dans une couveuse d'entreprise	0		
	<i>Autres sorties positives :</i>	1	11,00%	
	Action dans le domaine de la santé	0		
	Travail sur dossier RQTH et/ou orientation professionnelle	1		
Préparation à la retraite	0			
Autres	0			
Autres sorties	Recherche active d'emploi	5	28%	50,00%
	Justice	1	6%	
	Déménagement	0	0%	
	Plus de nouvelles	2	11%	
	Autres ruptures	1	6%	
	Action de socialisation	0	0%	
Longue maladie	0	0%		
Total		18	100%	100,00%

Provenance des salariés en insertion passés à la ressource en 2013



17/03/14

14/15

**V – La Sensibilisation :**

Pour sensibiliser à la réduction des déchets, notre Ressourcerie met en place, en fonction de ses compétences, des actions spécifiques auprès des scolaires ou du grand public.

**ACTIONS A DESTINATION DU PUBLIC SCOLAIRE**

Nom de l'Action	Nom de l'établissement	Nb d'élèves total ayant participé à l'action	Type d'action	Temps passé	Sous-thème
L'art de la récup	Ecole de Saint Martin de Queyrière	10	Atelier pédagogique	3,25	Réduction des déchets
L'art de la récup	Ecole Chabas Joseph	110	Atelier pédagogique	7,00	Réduction des déchets
L'art de la récup	Ecole de mi chaussée	135	Atelier pédagogique	7,00	Réduction des déchets
L'art de la récup	Ecole Oronce Fine	22	Atelier pédagogique	2,00	Réduction des déchets
L'art de la récup	Ecole de Fortville	20	Atelier pédagogique	1,00	Réduction des déchets
L'art de la récup	Ecole de Pont de Cervières	26	Atelier pédagogique	2,00	Réduction des déchets
L'art de la récup	Ecole Saint Catherine	21	Atelier pédagogique	1,00	Réduction des déchets
L'art de la récup	Ecole des Artaillauds	24	Atelier pédagogique	1,00	Réduction des déchets
Total des enfants sensibilisés		368			

**ACTIONS A DESTINATION DU PUBLIC NON SCOLAIRE**

Nom de l'Action	Age du public	Public	Nb pers total	Type d'action	Temps passé	Sous-thème
Semaine du développement durable	Tout âge	Grand public	20	Atelier pédago	7,00	récupération et valorisation des déchets
Semaine du développement durable	Tout âge	Grand public	20	Conférence /	7,00	récupération et valorisation des déchets
Exposition Energie à la Miraille	Adulte (18-64 ans)	Public en difficulté sociale	4	Exposition	3,00	Regard sur l'énergie à la Ressourcerie La Miraille
Semaine Européenne de la réduction des déchets	Enfants et Jeunes	Grand public	3	Atelier pédago	0,50	Création d'objets avec des déchets
Semaine Européenne de la réduction des déchets	Tout âge	Public en difficulté sociale	4	Exposition	4,00	Exposition sur écogestes conçue qu'avec de la récup
Semaine Européenne de la réduction des déchets	Tout âge	Ironnement & Soli 53 Avenue Grand public 09100	460	Exposition	4,00	Découverte de l'exposition sur les écogestes conçue qu'avec de la récup
Semaine Européenne de la réduction des déchets	Tout âge	Grand public Tel : 0 www.epie	25	Manifestation	2,00	Visite Ressourcerie
Total de personnes sensibilisées			536			

## **VI - Bilan 2013 et Opportunités 2014 :**

L'année 2013 a été une année de changement pour environnement & Solidarité – CPIE Haute Durance, notamment en terme de personnel.

En mai, l'équipe a dû s'adapter aux départs du directeur adjoint et d'une encadrante technique de la Miraille. Un recrutement a donc été opéré pour renforcer l'équipe de la ressourcerie.

Un encadrant technique de cette même équipe a débuté une formation ETAIE afin d'accroître ses compétences sur son poste. Cette formation a entraîné une absence de 2 jours toutes les deux semaines.

Enfin, en septembre 2013, la direction de l'association a changé. Fabrice Pairot de Fontenay a remplacé Bernard Delmas, parti à la retraite.

Parallèlement, l'année 2013 a été marquée par l'élaboration de protocoles afin d'optimiser notre fonctionnement. Ainsi, au sein de la ressourcerie, des groupes de travail, impliquant les salariés polyvalents ont été mis en place afin d'améliorer le quotidien et d'harmoniser les procédures.

Enfin, la ressourcerie commence à se faire connaître sur l'ensemble de notre territoire, nous cotoyons une clientèle qui se fidélise chaque jour et nous multiplions les actions commerciales pour poursuivre dans ce sens. Les objectifs financiers, sont atteints pour cette année.

Pour 2014 de nombreux travaux sont en cours :

- mise en place d'un système d'identification et de traçabilité performant
- augmentation de notre taux de valorisation matière par la mise en place des filières DEEE (Eco-Systèmes) et DEA (Eco-mobilier et Valdélia) et par conséquent une diminution importante des tonnages remis en déchèterie est à prévoir (de l'ordre de -20 à -40%).
- renforcement de l'encadrement par le recrutement d'un chef de projet ressourcerie qui assurera, sous la responsabilité du directeur, la gestion de cette entité.
- Nous espérons également obtenir trois postes de salariés polyvalents supplémentaires pour 2014 afin de développer nos activités (relooking de meubles, démantèlement...), soit 18 salariés polyvalents, tout au long de l'année. Cette action devrait également nous permettre d'accroître notre taux de ré-emploi.