



AR PREFECTURE

005-240500439-20160510-2016\_40-DE  
Regu le 13/05/2016

# Les points marquants en 2015

## Un container de collecte en place dans le Queyras

Depuis le mois d'avril 2015, une benne est mise à disposition de la Ressourcerie à la déchèterie d'Aiguilles. Les habitants du Queyras peuvent laisser directement dans la benne les objets qu'ils souhaitent nous donner. Le gardien informe aussi les usagers.

9,8 tonnes d'objets proviennent du Queyras (dont 0,750 prélevée à la déchèterie d'Aiguilles).



## Une nouvelle forme de sensibilisation : le repair café

Lors de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets en novembre, la ressourcerie a organisé son premier « **repair café** ». L'objectif de cet atelier est de proposer aux personnes qui ont des objets électriques qui ne fonctionnent pas de venir les réparer avec l'aide de techniciens.

Ce premier repair café n'a pas eu beaucoup de succès, mais en 2016 nous souhaitons en réaliser une fois par mois si possible.

## Collecte d'encombrants

Une première collecte des encombrants a été faite sur la Communauté de Communes du Guillestrois en décembre 2015.

0,7 tonne collectée dont 71 % réemployés et 29% recyclés.

## Plus de sensibilisation, d'information sur le territoire

La Ressourcerie a participé à divers événements durant l'année 2015

- Marchés de Guillestre, Vallouise, l'Argentière-la-Bessée lors de la SERD,
- Journée Biotonome à Briançon,
- Fête du parc (Queyras)
- Aménagement d'un espace détente lors de la journée de présentation des projets Leader



## De nouveaux partenariats

A la fin de l'année 2015 des nouveaux partenariats ont été mis en place et devraient perdurer en 2016.

- « **La corde tendue** » est une entreprise qui vient nous évaluer les pianos (techniquement et financièrement). Une estimation est faite du coût d'une éventuelle remise en état du piano. Ainsi la personne potentiellement intéressée a une information complète sur les pianos et la Ressourcerie a plus de chance de les valoriser.
- L'organisme de formation le « **Greta** » dans le cadre de leur formation diplômante « *Agent Technicien Vendeur Spécialisé en Matériel de Sport* » cherche des supports d'activités tels que la remise en état des skis et des vélos. Ainsi deux fois par an (janvier et avril) la Ressourcerie remet la plupart de son matériel de skis et les vélos au GRETA pour une remise en état, un entretien et/ou une vérification.

## Plus de compétences

En 2015, Environnement et Solidarité se lance dans le Certificat de Qualification Professionnelle « Salarié Polyvalent ».

Tout en poursuivant des objectifs de production, cette démarche pédagogique consiste à rendre ces situations professionnelles apprenantes en permettant aux salariés, en plus d'acquérir des savoir-faire professionnels, de progresser dans l'acquisition de savoirs de base en mathématiques, français, informatique, mais aussi de comportements indispensables pour l'accès à l'emploi durable.

Au total, 6 salariés se sont inscrits à la première session en 2015. Le programme de la première session n'est pas terminé, un bilan sera réalisé courant 2016.

L'association a souhaité renforcer les compétences de ses encadrants techniques pédagogiques et sociaux (ETPS) dans le cadre de leur mission d'apprentissage en situation de production auprès des salariés en parcours d'insertion. Cela a concerné 3 ETPS pour une formation de 12 jours sur un an.

Un ETPS est habilité à dispenser des formations auprès des salariés sur la **Prévention des Risques liés à l'Activité Physique**. L'objectif étant que tous les salariés de l'association puissent être formés.

L'association a besoin d'adhérents, d'administrateurs, de bénévoles et de compétences. Une personne **bénévole** spécialisée dans le tri, le classement et la mise en rayon des **livres** nous a apporté son soutien et ses compétences tout au long de l'année.

## Quelques perspectives pour l'année 2016

- Un partenariat avec **Recyclivre** est en cours afin de valoriser au plus les livres reçus à la Ressourcerie.
- La Ressourcerie est Point d'apport volontaire pour le mobilier professionnel sur le territoire des Hautes Alpes. L'objectif est de valoriser les DEA des professionnels sur le territoire et de développer le potentiel de vente du mobilier pro.
- En 2016, la Ressourcerie interviendra auprès des communautés de communes porteuses du projet Territoire Zéro Déchets Zéro Gaspillage.
- La principale difficulté de la Ressourcerie concerne la gestion du flux dû à sa capacité de stockage très faible. Des abris provisoires ont été construits en 2015, mais ne sont pas suffisants.
- Un espace de vente extérieur et abrité serait souhaitable pour valoriser des objets encombrants notamment liés au bricolage.

## La collecte

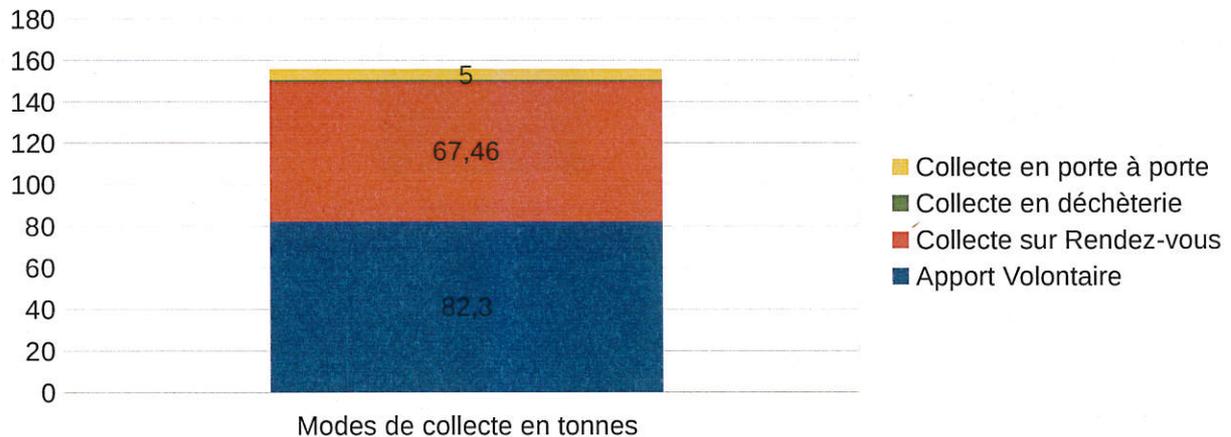
### a) Répartition par communautés de communes (en tonnes)

156 tonnes ont été collectés en 2015 (soit 10% de plus qu'en 2014)

	CCB		CCPE		CCG		CCEQ		SAUVAGE/AUTRES		TOTAL	
	Apport	Collecte	Apport	Collecte	Apport	Collecte	Apport	Collecte	Apport	Collecte	Apport	Collecte
sous Total A/C	60	40	16	16	3	6	1	8	2	2	82,3	73,2
<b>TOTAL</b>	100		32		9		10		5		156	

Les moindres volumes venant du Queyras (CCEQ) et du Guillestrois (CCG) s'expliquent par la plus faible population et la plus grande distance par rapport à la ressourcerie. De plus, une partie des gisements des particuliers est probablement détournée vers la ressourcerie d'Embrun.

### b) Répartition par mode de collecte



Les collectes sont effectuées gratuitement sur demande auprès des particuliers, ou lors de prestations de service payantes auprès de collectivités (enlèvement des encombrants), de bailleurs (curage d'appartements) ou d'entreprises (lors du renouvellement du mobilier de résidences de tourisme par exemple).

Les apports sont effectués directement par les donateurs à la Ressourcerie.

En partenariat avec les Communautés de Communes, la ressourcerie a fait deux collectes d'encombrants sur le Briançonnais et une sur le Guillestrois.

### c) Répartition par types d'objets collectés

	Mobilier	3E	Culture	Enfance	Objet
<b>TOTAL</b>	70	26	15	6	38
<b>%</b>	45%	17%	10%	4%	25%

La nature des objets récupérés par la ressourcerie est variée, nous les répartissons en 5 catégories

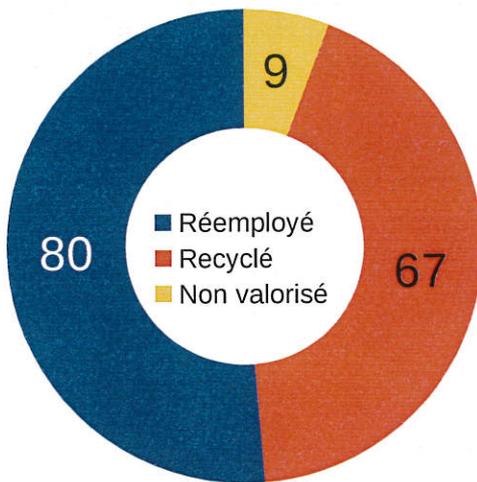
- Mobilier
- Équipements électriques (électroménager, TV HIFI, informatique, luminaires)
- Culture (CD, DVD, Livres, Vynils)
- Enfance (Jouet, puériculture, peluches)

- Objets (Accessoires maison, vaisselle, bricolage, sport et loisirs, bibelots et objets de décoration).

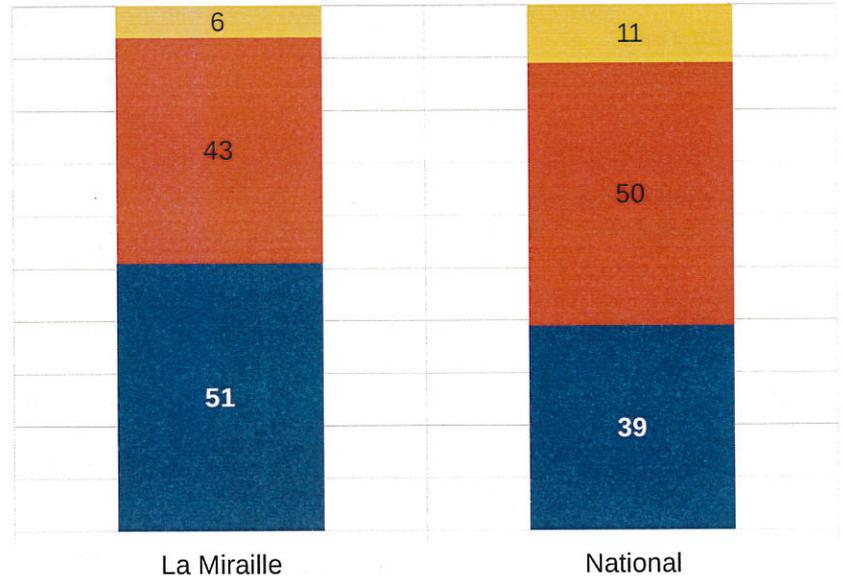
Le mobilier reste la première catégorie collectée.

## La Valorisation

156 tonnes collectées en 2015



Caractérisation des volumes sortants (%)



Le taux de réemploi (capacité à remettre en état d'utilisation les objets collectés) de la Ressourcerie est de 51%. Cela correspond à la moyenne régionale, et marque une amélioration de 2 % par rapport à 2014. Le taux global de valorisation (réemploi + recyclage) augmente lui aussi, passant de 92 à 94 % des tonnages collectés.

### c) Devenir des tonnages non réemployés

	Filières recyclage ressourcerie			Filières recyclage déchèteries				Non recyclé	
	DEA	D3E	Métaux	Papier	Cartons	Ferraille	Bois	Encombrants	Gravats
tonnes	35,20	19,30	4,04	4,28	2,10	0,11	1,96	7,19	1,73
	58,5			8,4				8,9	
	75,89								

Les objets non valorisés correspondent à tout ce qui n'est ni réutilisé/réemployé ni recyclé (poubelles tout venant et déchetterie). Ces objets sont alors déposés en vue d'être enfouis ou incinérés.

#### Le réemploi par type d'objet (exemples) :

- Sur 26 tonnes collectées de D3E collectés, 19 tonnes sont envoyées en filière de recyclage soit un taux de réemploi de 27%.
- Sur 70 tonnes collectées de mobilier, 35 tonnes sont envoyées en filière de recyclage soit un taux de réemploi de 50%.
- Sur 12 tonnes de livres collectées, 4 tonnes sont envoyées en filière de recyclage soit un taux de réemploi de 66%.

## d) Répartition des tonnages remis en déchèterie par Communauté de Communes

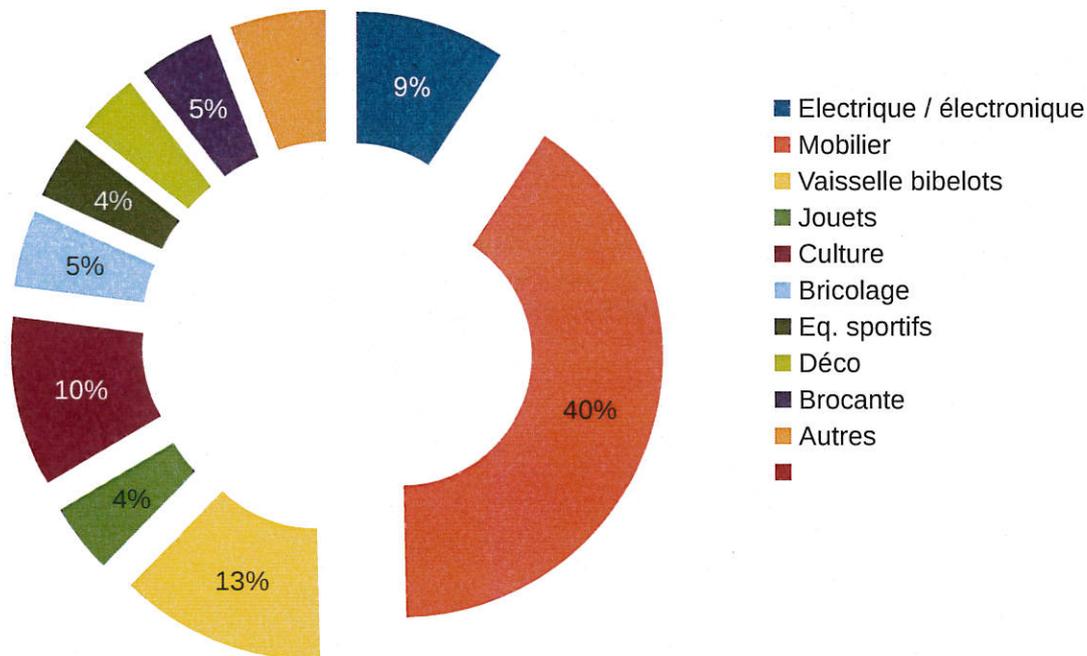
Déchèterie	CCB	CCPE	TOTAL
Poids (t)	9,50	8,70	18,2
%	52%	48%	100%

On constate une diminution du tonnage remis en déchèterie de 20% entre 2014 et 2015.

## La Vente

### a) Répartition en % des ventes suivant la catégories d'objets

Une fois collectés et valorisés, les objets repartent dans le circuit de consommation, notamment à travers la revente d'objets réemployés. Le magasin est l'aboutissement de la filière réemploi. Il propose une gamme très variée de produits issus de l'économie sociale et solidaire et à bas prix.



Les meubles et la vaisselle restent les premiers postes de vente en valeur.

Plus de 14 000 articles ont été vendus dans le domaine de la culture (livres, CD, DVD, Vynils) avec un prix moyen par article de 1 €.

Au total sur l'année, ce sont plus de 13 000 clients et 56 000 articles vendus à la Ressourcerie.

# 161 721€

#### CHIFFRE D'AFFAIRES DE LA RESSOURCERIE

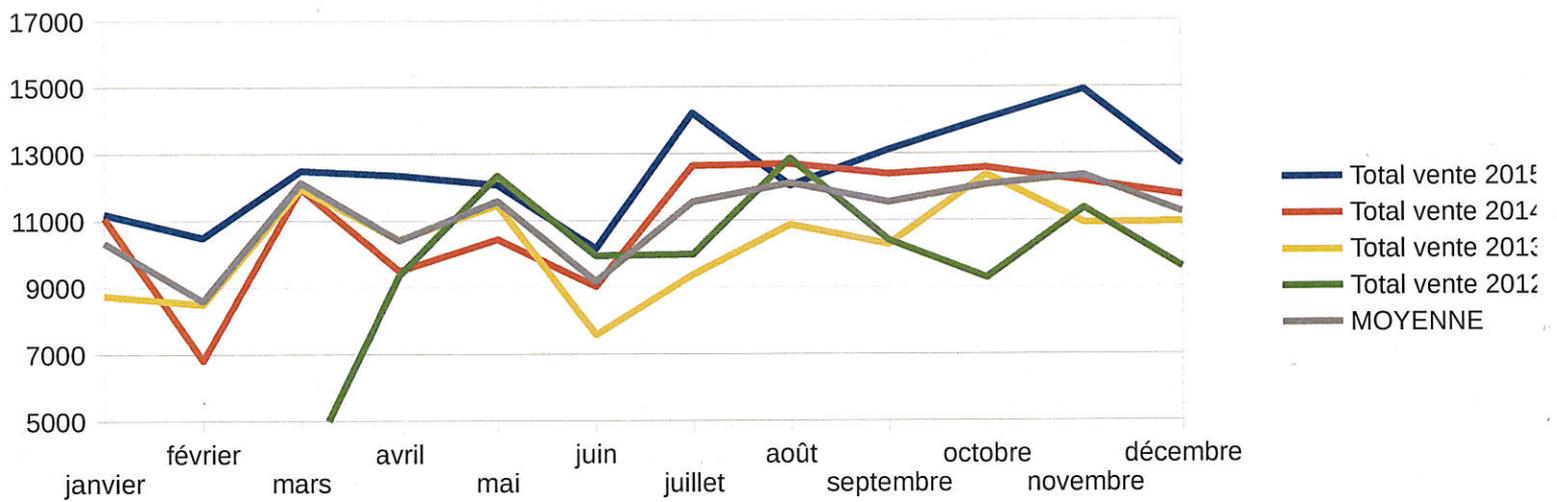
(la moyenne nationale est de  
74 985 € en 2014)

# 13,88 €

#### PANIER MOYEN DE LA RESSOURCERIE

(Le panier moyen national est  
de 9,47 € en 2014)

## b) Un chiffre d'affaires en hausse de 11 %



	2012	2013	2014	2015
Ventes Magasin	97 715 €	121 321 €	134 159 €	149 701 €
Vente recyclage	155 €	0 €	2 142 €	2 834 €
Prestations	0 €	0 €	8 045 €	7 171 €

En 2015, les ventes ont été supérieures à 2014 (augmentation de 11 %). Cela s'explique par :

- l'organisation de journées de déstockage (en juillet et novembre)
- des aménagements réguliers et des journées thématiques (noël, jardin, ...)
- une augmentation de la clientèle (11%)

## La sensibilisation

La sensibilisation est un axe incontournable de l'activité d'une Ressourcerie.

Elle vise principalement à faire évoluer les comportements du public vis-à-vis de leurs achats et au moment où l'objet est mis au rebut. Elle contribue également à l'accroissement et la fidélisation de la clientèle du magasin de vente. Enfin, dans certains cas, des salariés polyvalents participent à l'animation de ces actions, ce qui leur permet de valoriser leur compétences auprès du public et développer leur confiance en eux.

La sensibilisation est organisée :

- en parallèle de grands événements nationaux ou européens (SEDD, SERD, ...),
- lors de temps forts périodes du magasin (grande braderie, semaine thématique...)
- dans le cadre de projets pédagogiques menés par les secteurs « éducation au développement durable » ou l'Espace Info-Energie portés par l'association,
- ou enfin dans le cadre de l'accompagnement en insertion des salariés polyvalents.

Plus d'une quinzaine d'actions ont été mises en place.

**Des ateliers créatifs** mensuels ont été proposés régulièrement afin de donner des envies et des idées de valorisation des objets destinés à la poubelle.

- atelier création de pendule à l'aide d'un vinyle
- relooking de vêtement
- mobilier de jardin : bancs en matériaux de récup.
- atelier mosaïque, avec la technique du picassiette

Pour la saison estivale nous avons voulu intensifier l'offre avec des ateliers plus réguliers (tous les mercredis) en journée permettant aussi aux touristes d'y participer et leur donner envie de faire de même chez eux.

La mobilisation du public sur ces ateliers s'avère très décevante, et nous réorienterons nos efforts en 2016 vers d'autres types d'atelier.

### La fête de la Miraille

Une journée de déstockage et de sensibilisation à la réduction des déchets a été organisée par la Ressourcerie la Miraille avec des ateliers participatifs et démonstratifs de mosaïque et d'objet en carton/tissu ainsi qu'une exposition d'objets créés lors des ateliers créatifs de l'année pour inviter la clientèle à voir ce qui est possible de faire lors de ces ateliers.

### Inauguration de l'exposition Recupalette

Des patients de la fondation Edith Seltzer ont participé à la conception de mobilier de jardin en palette et ont exposé leurs œuvres durant toute la semaine à la Miraille. Une inauguration a été faite en présence d'une cinquantaine de personnes où un film relatant l'expérience des artistes créateurs a été projeté.

[photo](#)

### Sensibilisation dans les déchèteries

Des permanences dans les déchèteries ont été organisées à Briançon et à l'Argentière la Bessée pour expliquer l'intérêt d'avoir une Ressourcerie sur le territoire et la démarche auprès des usagers des déchèteries. En même temps une sensibilisation auprès des gardiens des déchèteries s'est faite aussi.

[Photo](#)

[leader](#)

AXES	Evénement	Public	Etablissement bénéficiaire ou partenaire	Nb de participants	Type d'action
Prévention déchets / réemploi	Ateliers créatifs	Grand public	La Miraille	25	animation
	Fête de la Miraille	Grand public	La Miraille	25	atelier pédagogique / visite
				20	Troc SEL Briançonnais
	Journée Biotonome	Grand public	Bio Coop (Briançon)	30	animation sur stand
	Evénement de clôture du programme LEADER du Pays Grand Briançonnais	Socio professionnels, élus du territoire,	Conseil de développement territorial (L'argentière la Bessée)	100	aménagement d'un espace repos et présentation de la Ressourcerie
	Semaine Européenne du Développement Durable (SEDD)	Grand public	La Miraille	50	Exposition mobilier en palettes + film
			4 Déchèteries (CCB, CCG et CCPE)	70	sensibilisation
	Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD)	Grand public	La Miraille	150	Exposition mobilier en palettes
				10	atelier récup
				5	Atelier réparation D3E
			Marchés de Guillestre et Vallouise	50	animation sur stand
	Fête du Parc	Grand public	Queyras	36	animation sur stand et présentation d'objets produits à Miraille
Accompagnement des salariés polyvalents dans leur parcours d'insertion	salariés polyvalents	La Miraille	17	Formation tri déchet	
			15	Formation D3E/Ecomobilier/déchetterie	
			15	Atelier valorisation	
Climat-Energie	Fête de l'Energie	Grand public	La Miraille	80	Exposition « Habiter Durable dans les Hautes-Alpes » / « Moi et les éco-gestes »
	Semaine du Développement Durable	Grand public	La Miraille	80	exposition construction bioclimatique
Nombre d'actions		26	Nombre de personnes sensibilisées	778	